

Министерство культуры Российской Федерации  
Санкт-Петербургский государственный институт культуры

**ТРУДЫ**  
Санкт-Петербургского  
государственного института культуры

2015 • Том 211

**АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ В БИБЛИОТЕКЕ:  
РЕСУРСЫ, ТЕХНОЛОГИИ, ПРОЕКТЫ**

Материалы всероссийской конференции  
«Информационно-аналитические проекты библиотек: вызовы XXI века»

16–18 сентября 2015 г., Санкт-Петербург



ТРУДЫ

Санкт-Петербургского государственного института культуры

2015 • Том 211

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ В БИБЛИОТЕКЕ: РЕСУРСЫ, ТЕХНОЛОГИИ, ПРОЕКТЫ

Материалы всероссийской конференции

«Информационно-аналитические проекты библиотек: вызовы XXI века»

IX Всероссийского совещания руководителей служб информации по культуре и искусству

«Информационно-аналитическое обеспечение сферы культуры: состояние и перспективы»

16–18 сентября 2015 г., Санкт-Петербург

(Серия «Информационная аналитика» • Выпуск 3 • Серия основана в 2011 г.)



Научный журнал. Издается с 1956 г.

Публикуется по решению Редакционно-издательского совета  
Санкт-Петербургского государственного института культуры

Включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)

Редакционная коллегия 211-го сборника научных трудов:

А. Ю. Русаков (отв. ред.), Т. В. Захарчук (зам. отв. ред.), Г. Ф. Гордукалова,

И. Е. Прозоров, О. А. Александрова, А. С. Крымская, С. А. Владимирова (отв. секретарь)

Редакторы: И. Е. Прозоров, М. Е. Лисовская

Дизайн макета: С. А. Владимирова

Верстка: Е. А. Соловьева

191186, Санкт-Петербург, Дворцовая наб., д. 2. СПбГИК. каб. 2556, тел. 318 97 16.

www.spbgik.ru • e-mail: sv-spbizdat@mail.ru Лиц. ИД № 05313 от 09.07.2001

Подписано в печать 12.11.2015. Формат 60×90<sup>1/16</sup>. Усл. печ. л. 12,25. Тир. 120. Зак.

Отпечатано с готового оригинал-макета

в типографии ООО «Первый издательско-полиграфический холдинг».

(ООО Первый ИПХ) 194044, Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., д. 60, лит. У

ISSN 2308-0051

Сайт: <http://spbgik.ru/works/>

РИНЦ: [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=37883](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=37883)

Киберленинка: <http://cyberleninka.ru/journal/n/>

trudy-sankt-peterburgskogo-gosudarstvennogo-universiteta-kultury-i-iskusstv

УДК 025.5:027.54(470.67)

**И. А. Кузьмина, М. Г. Арипов**

**Обзор информационной деятельности службы научной информации по культуре и искусству Национальной библиотеки Республики Дагестан им. Р. Гамзатова**

Информационное обслуживание потребителей информации. Тематика информационных запросов. Национальная библиотека Республики Дагестан им. Р. Гамзатова.

Ключевые слова: информационное обслуживание, библиографическое обслуживание, потребители информации, тематика запросов, информация по культуре и искусству, Национальная библиотека Республики Дагестан им. Р. Гамзатова

**Irina A. Kuzmina, Murad G. Aripov**

**Information activities of department of scientific information on culture and art of the Rasul Gamzatov National library of the Republic of Dagestan**

Information service of consumers of information. Subject of queries. Rasul Gamzatov National library of the Republic of Dagestan.

Keywords: information service, bibliographic service, consumers of information, subject of inquiries, information on culture and art, Rasul Gamzatov National library of the Republic of Dagestan

В стремительно развивающемся информационном обществе велика роль доступности, качества, оперативности получения информации. В данных условиях библиотека, предоставляя широкий спектр информационных услуг, выступает надежным проводником в информационной среде.

Основными видами библиографического обслуживания, осуществляемого в библиотеке, являются библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание. В библиографическом обслуживании проявляется ориентация службы научной информации по культуре и искусству на эффективное раскрытие собственных информационных ресурсов и ресурсов других учреждений, полноценное удовлетворение разовых и долговременно действующих информационных запросов.

Информационное обслуживание пользователей является одним из ведущих направлений деятельности Национальной библиотеки Республики Дагестан им. Р. Гамзатова и включает следующие аспекты: библиографическое информирование, предоставление доступа к собственным информационным ресурсам, оперативное и качественное выполнение библиографических запросов и формирование компонентов информационной культуры пользователей.

На обслуживании СНИКИ находятся 2 коллективных и 29 индивидуальных абонентов, среди них сотрудники городских администраций и муниципальных образований, работники культуры, педагоги, социальные работники и т.д. Наибольшее количество запросов поступает от индивидуальных абонентов в режиме «запрос-ответ», тогда как коллективные абоненты в основном обслуживаются в режиме ИРИ и ДОР.

Выполнение любой справки требует проведения диалога между библиотекарем и читателем для уточнения запроса с точки зрения целевого назначения, хронологических границ, вида носителей требуемой информации. Полученные сведения учитываются при подготовке справки: специалист библиотеки сам выполняет данную справку, либо выступает в роли консультанта.

Основная часть запросов, поступающих в СНИКИ, имеет сложный характер и требует тщательного разыскания материалов с помощью систематической картотеки малотиражных изданий и неопубликованных документов, тематического указателя «Мир культуры», издаваемого СНИКИ ежегодно на основе мониторинга профессиональной периодики, а также электронных ресурсов. Большая доля запросов – библиотечной тематики, затем идут общие вопросы культуры, правовые вопросы в области учреждений культуры.

Среди наиболее интересных запросов можно выделить: «Инновационная компетентность как результат профессионального развития», «Инновации в правовом просвещении в библиотеках России», «Миссия библиотек в современном мире», «Работа учреждений культуры по противодействию терроризму», «Роль библиотек в формировании духовно-нравственной личности», «Концепция развития библиотечного дела сегодня», «Библиотеки как центры диалога культур и общероссийского патриотизма народов России», «Роль семьи и женщины», «Социальная защита работников культуры».

Вторая группа выполняемых запросов относится к так называемым простым запросам. В основном это обращение в СНИКИ за сценариями к различным праздничным или тематическим датам. В этой группе преобладают абоненты из числа педагогов, социальных работников и специалистов в сфере массовых праздников. Материалы для этой группы абонентов легко находятся за один «шаг», благодаря картотеке сценариев и тематическому указателю «Мир культуры». Например, «Праздник осени», «Летний досуг детей», «Новогодние сценарии», «День славянской письменности и культуры» и другие.

Динамический характер ресурсов Интернета обеспечивает постоянную изменчивость информационной среды и условий доступа к информации. Это утверждение в полной мере относится и к сфере онлайн-ового (виртуального) обслуживания. Использование телекоммуникационных средств привело к резкому увеличению числа удаленных пользователей библиотеки, которые, как и локальные пользователи, вправе рассчитывать на обеспечение своих прав на получение информации.

Особенно это актуально для нашей республики, так как большая часть населения живет в удаленных горных районах, и эта форма работы СНИКИ требует внедрения в практику в ближайшее время. На это и направлены сейчас наши усилия.

Высокая конкуренция в информационной среде общества не позволяет библиотекам останавливаться на достигнутом, и это является мощным стимулом на пути дальнейшего развития СНИКИ в Национальной библиотеке Республики Дагестан им. Р. Гамзатова.